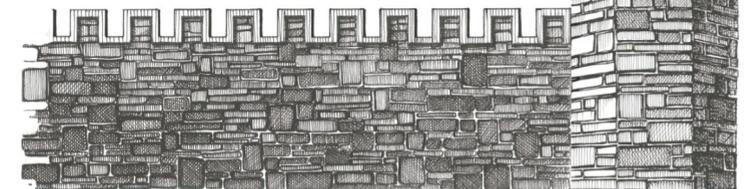




ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО



КАК ЗА КАМЕННОЙ СТЕНОЙ

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ПРОДУКЦИИ

- Хранить только в фирменной упаковке производителя.
- Хранить только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей.
- Хранить только в крытых, оборудованных вентиляцией помещениях, при температуре от -35°C до +50°C и относительной влажности воздуха 50-60%.
- При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты и стеллажи, при этом высота складирования упаковок не должна превышать 1 м.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ХРАНИТЬ ПРОДУКЦИЮ:

- без упаковки производителя;
- под прямыми солнечными лучами;
- вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1,5 м).

ПРАВИЛА ПО УХОДУ ЗА ПРОДУКЦИЕЙ

Фасадные панели – очень практичный отделочный материал. Они требуют лишь периодического ухода, сохраняя в течение длительного времени привлекательный внешний вид. Соблюдайте указанные элементарные правила по уходу за фасадными панелями, и Ваш дом всегда будет выглядеть красиво.

Фасадные панели можно просто помыть водой с помощью обычного садового шланга. Дополнительно можно использовать мягкую тряпку или мягкую щетку на длинной ручке (например, автомобильную щетку).

Для удаления загрязнений, несмываемых водой, воспользуйтесь раствором любого универсального моющего средства, пригодного для мытья изделий, изготовленных из ПВХ.

При мытье дома не оставляйте чистящие средства на поверхности панелей более, чем на 5-10 минут. Необходимо тщательно смывать их водой.

Внимание

Не используйте щетки с жесткой щетиной или абразивные чистящие средства, которые могут изменить поверхность панелей, а также чистящие средства, содержащие органические растворители, чистый хлор (он может «выбелить» поверхность панели), средства для полировки мебели. Эти средства могут испортить поверхность панелей.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца:

Адрес Продавца:

Подпись представителя Продавца:

Дата продажи (число, месяц, год)

М.П.

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДРЯДЧИКА, ПРОИЗВОДИВШЕГО МОНТАЖ

Наименование Подрядчика:

Адрес Подрядчика:

Подпись представителя Подрядчика:

Свидетельства о допуске к работам

Дата монтажа (число, месяц, год)

М.П.

Требуйте правильного заполнения Продавцом всех граф настоящего Гарантийного свидетельства.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Претензий к внешнему виду продукции не имею.

С условиями гарантии, Правилами по транспортировке, хранению и уходу, Инструкцией по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен.

Дата продажи (число, месяц, год):

Подпись Покупателя:

Расшифровка подписи:

ВНИМАНИЕ!

Отсутствие подписи Покупателя на Гарантийном свидетельстве влечет отказ Покупателя от гарантийного обслуживания.



Линия отреза

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

Компания Döcke Extrusion выражает Вам признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция максимально удовлетворяла Ваши запросы, а качество соответствовало лучшим мировым аналогам.

Будем благодарны Вам за оценку качества нашей продукции и сервисных услуг для их дальнейшего совершенствования.

Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного свидетельства.

Компания Döcke Extrusion гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКЦИИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕ

Наименование продукции: фасадные панели Döcke® – панели стеновые наружные отделочные из полипропилена, имитирующие натуральный камень, и аксессуары к ним. Назначение продукции – защита фасада здания от воздействия климатических и экологических факторов, придание ему эстетического вида. Срок службы – 50 лет при условии соблюдения Правил по уходу и Инструкции по монтажу. Продукция проходит строжайший контроль качества и соответствует техническим условиям. Продукция сертифицирована в соответствии с действующими правилами сертификации и подтверждаются соответствующими сертификатами. Вся продукция проходит строжайший контроль качества и соответствует ТУ 5772-003-75232662-2011.

Качество продукции и ее безопасность подтверждаются:

- Сертификатом соответствия №РОСС RU.AB24.H05011 от 08.02.2012г.;
- Санитарно-эпидемиологическим заключением №1024-01-33 от 31.01.2012г.;
- Сертификатом пожарной безопасности №НСОПБ.RU.ПР019/2.Н.00110 от 06.02.2012г..

Производитель: компания Döcke Extrusion, ИНН 5007047293, место нахождения: Россия, 141800, Московская область, г.Дмитров, ул.Космонавтов, владение 59.

<http://www.docke.ru>

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия распространяется на продукцию, выпускаемую компанией Döcke Extrusion под торговым знаком Döcke®.
2. Компания ООО «Дёке Экструзн» гарантирует, что в течение срока службы продукция, устанавливаемая в соответствии с Инструкцией по монтажу, не будет иметь производственных дефектов и последующих деформаций (при правильной эксплуатации и использовании ее в соответствующих условиях воздействия окружающей среды). На данную продукцию не распространяются никакие другие гарантийные случаи, кроме указанных в данном гарантийном свидетельстве.
3. Гарантия распространяется на следующие дефекты:
 - вздутие, изменение формы и механических свойств при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне от -40°С до +50°С;
 - расслоение и растрескивание;
 - коррозия (при соблюдении условий эксплуатации и хранения);
 - потеря цвета, превышающая параметры, установленные ГОСТ 30973, режим II. Потеря цвета – изменение цвета, различимое при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5м) при эксплуатации в климатических условиях средней полосы (не более 2-х единиц по шкале CIE Lab).
4. Гарантия на продукцию не распространяется:
 - в случаях, когда продукция использовалась в целях, не соответствующих ее прямому назначению;
 - в случаях неправильного монтажа продукции, проведения монтажа специалистами, не имеющими соответствующего разрешения, предсмотренного законодательством РФ, на проведение строительно-монтажных работ, а также проведение монтажа с использованием инструментов и комплектующих, отличных от указанных в Инструкции (монтаж не соответствует рекомендуемому фирменной Инструкцией по монтажу)*;
 - в случаях неправильной эксплуатации, хранения, намеренных действий, вандализма или проведения ремонтных и фасадных работ;
 - в случаях повреждений под воздействием стихийных бедствий;
 - в случаях повреждений, возникших при деформации здания (разрушение, усадка и пр.);
 - в случаях возникновения повреждений, нанесенных животными, насекомыми и растительностью, воздействием вредных для полимеров химикатов;
 - на повреждения, возникшие вследствие теплового, химического или механического воздействия, превышающего предельно допустимые нормы, установленные ТУ;
 - на прочие дефекты, не вызванные производственным браком;
 - на недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

5. Условия возмещения бракованной продукции:

- Обязанность ООО «Дёке Экструзн» по исполнению гарантийных обязательств возникает только перед покупателем продукции, прямо указанным в настоящем гарантийном свидетельстве. Настоящая гарантия сохраняет свое действие при смене собственника объекта с установленной продукцией, на которую распространяются гарантийные обязательства, при наличии документов, подтверждающих права нового собственника на указанный объект.

Компания ООО «Дёке Экструзн» берет на себя ответственность по возмещению бракованной продукции в размере и в сроки, приведенные в следующей таблице:

Срок, прошедший с момента приобретения продукции до даты возникновения брака	Степень финансового покрытия гарантии
0 - 5 лет	100%
5 - 7 лет	90%
7 - 8 лет	80%
8 - 9 лет	70%
9 - 10 лет	60%
10 - 11 лет	50%
11 - 12 лет	40%
12 - 13 лет	30%
13 - 14 лет	20%
14 - 25 лет	10%
25 - 50 лет	5%

Срок, прошедший с момента приобретения продукции до даты возникновения брака	Степень финансового покрытия гарантии
0 - 4 лет	100%
5 лет	80%
6 - 10 лет	60%

**сумма возмещения гарантии рассчитывается путем умножения стоимости бракованного материала без учета стоимости его монтажа и стоимости работ по устранению дефектов на процент возмещения, указанный в таблице.

6. В случае снятия с производства первоначально установленных изделий и/или изменения технологии производства и/или исходного сырья, ООО «Дёке Экструзн» оставляет за собой право произвести замену бракованной продукции аналогичными, наиболее близкими по текстуре и цвету изделиями. В данном случае возможна разница в цвете, текстуре и материале.

7. Срок гарантии исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в настоящем гарантийном свидетельстве. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

8. Получатель гарантии при возникновении гарантийного случая обязан немедленно информировать Продавца в письменном виде о выявленных физических дефектах изделия. Все претензии направляются Продавцу в течение 60 дней с момента обнаружения дефекта.

9. Любые жалобы, недостатки продукции признаются гарантийным случаем, а претензии по данному Гарантийному свидетельству подлежат рассмотрению Продавцом и признаются исключительно при условии, что письмо с жалобой/претензией сопровождается доказательством покупки Продукции (счет или кассовый чек) и корешком Гарантийного свидетельства с печатью и подписью продавца продукции с указанием места и даты продажи Продукта.

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ ПРОДУКЦИИ

- Транспортировать продукцию необходимо в крытых транспортных средствах, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на конкретном виде транспорта.
- Транспортировать продукцию необходимо в фирменной упаковке производителя. В случаях вынужденной транспортировки продукции без упаковки, необходимо складывать панели и аксессуары лицевой стороной вверх. Между изделиями следует проложить защитный материал с целью предохранения их от механических повреждений.
- При загрузке продукции необходимо в нижних рядах сначала укладывать упаковки с панелями. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху.
- Упаковки должны быть надежно закреплены и предохранены от перемещения с целью защиты элементов от механических повреждений и деформаций.
- При транспортировке продукции в летнее время температура в крытом кузове не должна превышать +50°С.
- При осуществлении погрузочно-разгрузочных работ следует избегать чрезмерного механического воздействия на упаковки с продукцией во избежание повреждения панелей и аксессуаров.

* с инструкцией по монтажу фасадных панелей вы можете ознакомиться на сайте www.docke.ru в разделе «Продукция».

Döcke
FASSADEN PANEEL

Линия отреза

КАК ЗА КАМЕННОЙ СТЕНОЙ

